

Obchodné podmienky pre E-shop

TD Transport s.r.o.

Článok I.

ÚVODNÉ USTANOVENIA

(1) Tieto obchodné podmienky vydáva spoločnosť TD Transport s.r.o., Štefánikova trieda 74/50, 949 01 Nitra, IČ: 53303067 (ďalej len dopravca) pre elektronický nástroj, ktorý umožňuje elektronické aplikácie na vydanie Dopravnej karty (vo forme čipovej karty alebo virtuálnej karty).

Prostredníctvom webového rozhrania (ďalej len e-shop) sa realizuje predaj časových cestovných lístkov na Dopravnú kartu (vo forme čipovej alebo virtuálnej karty). Realizovať vklady do e-peňaženky je možné na Dopravnú kartu (vo forme čipovej alebo virtuálnej karty).

(2) E-shop je prevádzkovaný prostredníctvom webovej stránky <https://eshoptrencin.transdev.com> dopravcu.

(3) E-shop môžu používať iba používatelia registrovaní prostredníctvom zákazníckeho účtu (ďalej len zákazníci).

(4) Právny vzťah medzi dopravcom a zákazníkom vzniká z vytvorenia zákazníckeho účtu a riadi sa týmito obchodnými podmienkami, a najmä § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“).

Článok II.

ZÁKAZNÍCKY ÚČET

(1) Zákaznícky účet je zriadený vyplnením elektronického registračného formulára dostupného v e-shope. Musíte zadať existujúcu e-mailovú adresu, ku ktorej má zákazník prístup ako meno používateľa, a ako heslo musíte zadať reťazec s aspoň jedným číslom, jedným písmenom malého písmena a jedným veľkým písmenom.

(2) Iba osoba, ktorá dosiahla vek 16 rokov, si môže založiť zákaznícky účet.

(3) Objednať vydanie predplatného časového cestovného lístka alebo vykonať vklady do elektronickej peňaženky prostredníctvom e-shopu je možné len pre Dopravné karty (vo forme čipovej Dopravnej alebo virtuálnej karty), ktoré sú registrované, priradené k zákazníkemu účtu alebo spravované zákazníckym účtom.

TD Transport s.r.o.

Štefánikova trieda 74/50
949 01 Nitra
<https://nitra.transdev.sk>

(4) Zákazník môže zrušiť svoj zákaznícky účet bez predchádzajúceho upozornenia jednostrannou akciou vykonanou v e-shope. Zrušením zákazníckeho účtu nie sú dotknuté vydané cestovné lístky alebo e-peňaženka na Dopravnej karte, ktorá je priradená k zrušenému účtu alebo spravovaná zrušeným účtom.

Článok III.

REGISTRÁCIA DOPRAVNEJ KARTY NA ZÁKAZNÍCKY ÚČET

(1) Na zákaznícky účet sa môže zaregistrovať iba personalizovaná Dopravná karta vydaná na meno zákazníka.

(2) Ku každému zákazníckemu účtu je možné zaregistrovať iba jednu Dopravnú kartu.

(3) Registrácia Dopravnej karty na Zákaznícky účet nastane:

a) v okamihu jej vydania, ak bola Dopravná karta vydaná na základe elektronickej žiadosti predloženej zákazníkom z jeho zákazníckeho účtu,

b) v okamihu zriadenia zákazníckeho účtu pod užívateľským menom, ktoré zákazník zadal v žiadosti o Dopravnú kartu predloženú v papierovej forme za účelom registrácie Dopravnej karty na zákaznícky účet pri jej zriadení,

c) dodatočnou registráciou Dopravnej karty na zákaznícky účet.

(4) Dodatočnú registráciu Dopravnej karty podľa odseku 3 písm. c) môže zákazník:

a) prostredníctvom e-shopu vykonať zadaním identifikačného čísla karty a jedinečného zodpovedajúceho kódu prijatého pri vydaní Dopravnej karty

b) v prípade Dopravnej karty priradenej k inému zákazníckemu účtu, prostredníctvom e-shopu, zadaním identifikačného čísla karty zákazníkom, v mene ktorého je Dopravná karta vydaná, a potvrdením registrácie karty zákazníkom, na účet, na ktorého účet bola doteraz pridelená DK, alebo

c) prostredníctvom kontaktného miesta dopravcu manuálnou registráciou DK vrátane overenia totožnosti zákazníka.

Článok IV.

PRIDELENIE DOPRAVNEJ KARTY NA ZÁKAZNÍCKY ÚČET

(1) Dopravná karta, ktorá nie je zapísaná na žiadny zákaznícky účet a ktorá je vydaná na meno osoby, ktorej zákonným zástupcom je zákazník, môže byť priradená k zákazníckemu účtu.

(2) K prideleniu Dopravnej karty na Zákaznícky účet dochádza:

a) v okamihu jej vydania, ak bola Dopravná karta vydaná na základe elektronickej žiadosti predloženej zákazníkom z jeho zákazníckeho účtu v mene zastúpeného žiadateľa o DK,

b) v okamihu zriadenia zákazníkoveho účtu pod užívateľským menom zadaným zákazníkom na účely pridelenia Dopravnej karty na zákaznícky účet, keď bola neskôr zriadená v žiadosti o DK v papierovej forme predloženej zákazníkom v mene zákazníka zastupoval žiadateľa o DK,

c) dodatočným pridelením DK na zákaznícky účet.

(3) Zákazník môže vykonať dodatočné pridelenie DK podľa odseku 2 písm. c)

a) prostredníctvom e-shopu zadaním identifikačného čísla karty a jedinečného zodpovedajúceho kódu prijatého pri vydaní DK alebo

b) prostredníctvom kontaktného miesta dopravcu manuálnou registráciou DK vrátane overenia totožnosti zákazníka a jeho oprávnenia zastupovať osobu, na meno ktorej bola pridelená DK vydaná.

(4) Pridelenie Dopravnej karty na Zákaznícky účet bude v okamihu registrácie DK prevedené na správu DK tým istým zákazníckym účtom v okamihu registrácie DK na zákaznícky účet zákazníka, v mene ktorého je DK vydaná.

Článok V.

SPRÁVA DOPRAVNEJ KARTY SO ZÁKAZNÍCKYM ÚČTOM

(1) Zákazník môže spravovať Dopravné karty, ktoré sú registrované alebo priradené k inému zákazníkemu účtu so svojím zákazníckym účtom.

(2) Správa Dopravnej karty zákazníckym účtom je zahájená

a) odovzdaním DK administratíve zákazníkom, ktorého zákaznícky účet je DK registrovaná alebo priradená, a prijatá DK do správy zákazníkom, pod ktorým účtom je DK spravovaná, a to prostredníctvom e-shopu,

b) zmenou priradenia Dopravnej karty podľa článku. IV. Ods.. 4),

(3) Správa Dopravnej Karty môže byť ukončená zrušením správy Dopravnej karty zákazníkom, ktorého účtom je DK spravovaná, alebo zákazníkom, ktorý spravuje účet, ktorým je spravovaná Dopravná karta registrovaná alebo priradená, a to prostredníctvom e-shopu.

Článok VI.

SPOLOČNÉ USTANOVENIE O PRIRADENÍ A SPRÁVE DOPRAVNEJ KARTY

Celkový počet Dopravných kariet priradených k zákazníkemu účtu a Dopravných kariet spravovaných zákazníckym účtom môže byť najviac desať.

Článok VII.

ELEKTRONICKÁ ŽIADOSŤ O DOPRAVNÚ KARTU

- (1) Zákazník môže prostredníctvom e-shopu podať žiadosť o vystavenie Dopravnej karty na svoje meno alebo na meno osoby, ktorého zákonným zástupcom zákazník je.
- (2) Žiadosť o vystavenie Dopravnej karty sa podáva vyplnením elektronického formulára, ktorý je súčasťou e-shopu.
- (3) Vystavenie a používanie Dopravnej karty sa riadi Obchodnými podmienkami pre vystavovanie a užívanie Dopravnej karty
- (4) Podmienkou úspešného podania elektronickej žiadosti o Dopravnú kartu je úhrada poplatku stanoveného sadzobníkom, ktorý je súčasťou tarifných podmienok dopravcu.

Článok VIII.

VKLADY DO ELEKTRONICKEJ PEŇAŽENKY

- (1) Pri vkladoch kreditu do elektronickej peňaženky zákazník určí, akú čiastku chce do elektronickej peňaženky vložiť a rovnakú čiastku v € zaplatí na účet dopravcu.
- (2) Vložený kredit môže zákazník využívať k platbám z elektronickej peňaženky po uplynutí 30 minút od pripísaní platby za dobitie kreditu na účet dopravcu.
- (3) K fyzickému zápisu vloženého kreditu na DK dochádza priložením Dopravnej karty k odbavovaciemu zariadeniu vo vozidle MHD prevádzkovaného dopravcom, k revízorskej čítačke alebo k informačnému terminálu na obchodnom mieste dopravcu.

Článok IX.

VYSTAVOVANIE PREDPLATNÝCH ČASOVÝCH LÍSTKOV

- (1) Prostredníctvom e-shopu je možné objednávať vystavenie neprenosných predplatných časových lístkov. Nie je však možné objednávať vystavenie predplatných časových lístkov pre organizácie, pre rodinných príslušníkov zamestnancov dopravcu ani vystavenie cestovných dokladov pre bezplatnú prepravu viazaných na Dopravnú kartu.
- (2) Výška cestovného je stanovená tarifnými podmienkami vydávanými Mestom Trenčín.
- (3) Zľavnené cestovné je možné objednávať iba ku kartám (Dopravná, virtuálna), pre ktoré bol v súlade s tarifnými podmienkami a obchodnými podmienkami pre vystavovanie a užívanie karty preukázaný nárok na zľavu.
- (4) K fyzickému zápisu vystavenému predplatnému časovému lístku na Dopravnú kartu (čipovú kartu) dochádza priložením Dopravnej karty k odbavovaciemu zariadeniu vo vozidle MHD Trenčín, k revízorskej čítačke alebo k predajnému terminálu na Obchodnom mieste. Zápis vystaveného PCL na kartu, je možný najskôr po uplynutí 30 minút od pripísaní platby za objednaný PCL na účet dopravcu.

(5) K zápisu vystavenému predplatnému časovému lístku na virtuálnu dochádza automaticky, nie je potreba kartu prikladať k odbavovaciemu zariadeniu vo vozidle MHD Trenčín. Odbavenie vo vozidle MHD Trenčín na vystavený PCL je možný najskôr po uplynutí 30 minút od pripísaní platby za objednaný PCL na účet dopravcu.

Článok X.

PLATOBNÉ PODMIENKY

(1) V e-shope je možné platiť platobnou kartou (VISA, MASTERCARD) cez on-line platobnú bránu.

(2) Pri platbe kartou postupuje zákazník v súlade s pokynmi platobnej brány.

(3) Zákazník je informovaný o potvrdení transakcie platobnou bránou a taktiež aplikáciou e-shop.

(4) V prípade platby po stanovenej lehote bude objednávka zrušená.

Článok XI.

Storna / Vrátenie poplatkov

(1) Vystavenie predplatného časového lístka môže zákazník stornovať najneskôr dva kalendárne dni pred zvoleným začiatkom platnosti časového lístka, a to osobne v Informačnom Centre dopravcu - Palackého ulica č.6790, 911 01 Trenčín.

(2) Peniaze za stornovaný lístok vráti dopravca zákazníkovi v okamihu prevedenia storna na pokladni Predajného miesta.

(3) Časový lístok môže zákazník stornovať aj v priebehu platnosti časového lístka na Predajnom mieste dopravcu - Palackého ulica č.6790, 911 01 Trenčín. Vrátenú čiastku dopravca poníži o stornovací poplatok stanovený sadzobníkom, ktorý je uvedený v Tarifných podmienkach.

(4) V prípade zamietnutia žiadosti o dopravnú kartu (čipovú) sú poplatky za vydanie karty/poštovné vrátené zákazníkovi do 10 pracovných dní od zamietnutia žiadosti. Peňažné prostriedky sú vrátené cez portál platobnej brány na bankový účet zákazníka, ku ktorému má vydanú platobnú kartu, prostredníctvom ktorej uskutočnil platbu na e-shope.

Článok XII.

Reklamačné konanie a riešenie sporov

(1) Zákazník uplatňuje reklamáciu jedným z troch spôsobov: buď písomne prostredníctvom emailu trencin@transdev.com, písomne listom na adresu dopravcu alebo osobne na Predajnom mieste dopravcu.

(2) Reklamácia musí obsahovať čo najpodrobnejší popis konkrétneho prípadu, ktorý zákazník reklamuje.

(3) TD Transport s. r. o. sa bude snažiť k reklamáciám vyjadriť čo najskôr ako to bude možné, najneskôr však do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie.

(4) Zákazník je oprávnený previesť platný časový lístok na inú kartu zaregistrovanú v systéme na toho istého držiteľa karty. Prevodom na inú kartu je pôvodná karta automaticky zablokovaná.

(5) K mimosúdny spotrebiteľským sporom je príslušný Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie - Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, www.soi.sk a Európske spotrebiteľské centrum v SR, Ministerstvo hospodárstva SR - Mlynské nivy 44/A 827 15, Bratislava 212, Slovenská republika, tel.: +421 905 528 477, e-mail: ECCNET-SK@ec.europa.eu.

Článok XIII.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

(1) Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 18. júla 2022 a sú uverejnené na webovom sídle dopravcu.

(2) Dopravca je oprávnený tieto obchodné podmienky jednostranne meniť. O prevedených zmenách informuje dopravca zákazníka zverejnením na svojom webovom sídle a na Obchodných miestach vždy najneskôr jeden mesiac pred účinnosťou zmeny obchodných podmienok. Užívateľ je oprávnený v dobe od oznámenia zmeny obchodných podmienok do dátumu účinnosti ich zmeny písomne vypovedať záväzok, a to s účinnosťou od doručenia písomnej výpovedi na adresu vydavateľa. V ostatných prípadoch sa má za to, že užívateľ so zmenou obchodných podmienok súhlasí a je touto zmenou momentom nadobudnutia platnosti účinnosti tejto zmeny viazaný.

TD Transport s. r. o.
Štefánikova trieda 74/50, 949 01 Nitra
IČ: 53303067
DIČ: SK2121349428

KONTAKTY

Zákaznické centrum Transdev

Adresa: Palackého ulica č.6790, 911 01
Trenčín

Otváracie hodiny:

- Pondelok – Piatok: 09:00 – 17:00
(obedná prestávka 13:00 – 14:00)
- Sobota, Nedeľa: Zatvorené

Telefón: +421 910 717 545

Email: trencin@transdev.com